



**Vision  
d'Ailleurs**  
voyages

# ECOSSE, ENTRE LOCHS, CHATEAUX & ILES

CIRCUIT 10 JOURS / 9 NUITS

20 AU 29 SEPTEMBRE 2023



*Ce circuit vous transportera dans un autre temps du côté des Highlands. Vous découvrirez une Écosse qui va bien au-delà du folklore des kilts et des beautés sauvages au climat rude. Malgré les maints assauts des Anglais, les Écossais ont su garder leurs forêts, leurs lacs, leurs châteaux et leur légendaire whisky. Il y a peu de contrées comme celle-ci où le temps semble s'être un jour arrêté. Découvrez l'île de Skye, la plus grande île des Hébrides intérieures avec ses reliefs spectaculaires, ses lochs secrets et ses étendues de lande déserte, et l'archipel des Orcades, aux allures de Scandinavie,.... Entre nature et culture, l'Écosse n'attend que vous.*

**20 participants minimum - 25 participants maximum**

## LES POINTS FORTS DE VOTRE VOYAGE CLE EN MAIN

- **Un circuit qui combine richesses culturelles et naturelles**
- **Découverte de l'île de Skye, ses paysages sauvages, ses pittoresques villages de pêcheurs et ses châteaux médiévaux ; et de l'archipel des Orcades d'une beauté singulière**
- **La découverte de 3 sites classés : la vieille ville et nouvelle ville d'Édimbourg et le « Cœur néolithique des Orcades », authentique trésor de civilisations**
- **Des visites originales : découverte en train de Mallaig à Fort William, la croisière sur le Loch Ness, visite d'une distillerie de whisky avec dégustation, 1 soirée écossaise (jour à confirmer)**
- **2 nuits centre-ville à Edimbourg, une soirée écossaise avec dîner**

## L'ITINERAIRE DE VOTRE VOYAGE CLE EN MAIN

GENEVE – EDIMBOURG – STIRLING – SPEYSIDE – LOCH NESS - LES ORCADES - ULLAPOOL - GAIRLOCH - ÎLE DE SKYE - GLENFINNAN – FORT WILLIAM - PARC NATIONAL DES TROSSACHS - GLASGOW -GENEVE

PROGRAMME précontractuel, représentant l'OFFRE PRÉALABLE répondant aux obligations de l'article R211-1 à 4 du code du tourisme.

---

### 1ER JOUR : MERCREDI 20 SEPTEMBRE 2023 : DIJON- DOLE / GENEVE → EDIMBOURG

Départ en autocar de votre ville Dijon ou Dole pour rejoindre l'aéroport de GENEVE avec votre accompagnatrice(teur).

Convocation à l'aéroport.

Vol direct à destination d'EDIMBOURG sur la compagnie EASY JET.


GENEVE 14H35 / 15H45 EDIMBOURG - Horaires soumis à modification.


Accueil à l'arrivée par votre guide accompagnateur.

**Visite guidée d'Edimbourg.** Située sur une colline et fort peuplée, Édimbourg est la capitale de l'Écosse.

Dotée d'un patrimoine remarquable, à la hauteur de sa prestigieuse histoire, la capitale décline des ambiances très différentes, entre la vieille ville médiévale et la chic New Town, le quartier bucolique de Dean Village et celui de Leith, en pleine mutation. Cosmopolite et étudiante, elle est aussi conviviale, avec ses centaines de pubs.

Inscrite au patrimoine mondial de l'Unesco, Édimbourg ravit les amateurs d'histoire et de beaux monuments.

 Découverte de **la Vieille Ville**, médiévale, qui possède une géographie très particulière. Installée sur une crête, elle est dominée par le château d'Édimbourg, impressionnante forteresse perchée sur son rocher. De là-haut, on a une vue panoramique sur toute la cité. Puis le majestueux **Royal Mile**, une enfilade d'avenues, dont la bien nommée High Street, touristique et animée, d'où partent des petites ruelles pentues nommées wynds et closes.

 Au nord de l'artère commerçante de Princes Street, s'étend la **Nouvelle Ville**, dont les rues bien alignées et l'architecture géorgienne et néoclassique donnent une impression d'ordre et de distinction.

**Une partie des visites pourront être effectuées le lendemain ou en fin de circuit.**

Installation **pour 2 nuits à votre hôtel 3\* NL centre à Edimbourg**. Dîner à l'hôtel et nuit.

---

## 2EME JOUR : JEUDI 21 SEPTEMBRE 2023 : EDIMBOURG

Petit déjeuner.

**Entrée au château d'Édimbourg, et visite libre.** Le château d'Édimbourg n'est pas ce que vous pensez traditionnellement être un château. Il s'agit plutôt d'une forteresse médiévale située au sommet de la colline, avec un mur d'enceinte et plusieurs bâtiments. En fait, c'est l'un des plus anciens lieux fortifiés d'Europe.

Son histoire est riche et mérite d'être découverte. Dominant la ville, le château occupe également une position hautement symbolique pour



toute l'Écosse et dans le cœur des Écossais : c'est en son sein que sont conservés les bijoux de la couronne écossaise.

Déjeuner. Découverte du **Musée National d'Écosse** (visite libre). Inauguré en 1998, le bâtiment moderne du Musée National d'Écosse abrite plus de 10 000 objets, incluant une multitude d'œuvres d'art, de bijoux et d'armes. Ce musée permet au visiteur de voyager à travers l'Écosse, depuis ses origines géologiques jusqu'à nos jours.

**Temps libre** pour flâner sur le Royal Mile ou dans les jardins de Princes Street qui offrent une vue imprenable sur le château.

Dîner à l'hôtel et nuit.

---

## 3EME JOUR : VENDREDI 22 SEPTEMBRE 2023 : EDIMBOURG - STIRLING - REGION INVERNESS/AVIEMORE



Petit déjeuner.

Départ pour **Stirling**, dont l'emplacement et le château jouèrent un rôle majeur dans l'histoire écossaise. Il est l'un des plus grands et des plus importants châteaux d'Écosse, et même d'Europe occidentale, tant du point de vue historique qu'architectural. Vous découvrirez notamment l'histoire des grands héros écossais tels que William Wallace ou Robert Bruce.

Qualifié de clé du royaume d'Écosse, ce château situé sur le vaste rocher volcanique sur la rivière Forth est très représentatif de la riche histoire

écossaise. Comme la plupart des bâtisses de même type, cette forteresse a ses légendes !



La plus connue est celle de la dame verte, ayant servi comme servante sous Marie Stuart. En effet, cette dernière a été sauvée par la servante d'un incendie. Depuis leurs morts, la dame verte ne cesse d'apparaître dans le château. **Visite du château.**

Passage par la charmante **ville victorienne de Pitlochry**. Déjeuner en cours de route.

Continuation vers le **Speyside**, principal centre de l'industrie écossaise du whisky. Il s'agit de la première région d'Écosse en nombre de distilleries, et probablement la plus célèbre des « régions du whisky » écossaises. Le Speyside est une vallée fertile regorgeant de rivières et de vallons reculés, qui abrite plus de la moitié des distilleries de whisky d'Écosse. Afin de vous imprégner de l'âme écossaise, **visite d'une distillerie et dégustation.**

Installation en hôtel 3\* N.L en région d'Aviemore/Inverness pour 1 nuit. Dîner à l'hôtel et nuit.

---

#### 4ÈME JOUR: SAMEDI 23 SEPTEMBRE 2023 : LOCH NESS - THURSO/WICK

Petit déjeuner.

Départ pour le **célèbre Loch Ness**. Ce lac d'eau douce est situé au cœur des Highlands. De forme très allongée, le loch s'étend sur environ 39 km et sa largeur varie de 1,2 à 3 km. Situé sur le parcours de la faille géologique du Great Glen qui correspond à la ligne des lochs, sa profondeur maximale est de 272 m. Avec 56,4 km<sup>2</sup>, c'est le 2ème plus grand lac d'Écosse en superficie, après le loch Lomond, mais le plus grand en volume, car il est plus profond. La première mention qu'un monstre vivrait dans ses eaux remonte à l'an 565.



**Croisière** (environ 30 min.). **Visite** du fameux **château d'Urquhart** et vue sur les collines qui entourent le Loch.

Passage par la **baie de Dornach**, bordée de sable blond. Puis continuation vers **le grand nord** de l'Écosse. Arrivée à **Wick** ancien comptoir Viking, puis **John O Groats** extrême septentrionale de l'île. Installation en hôtel 2/3\* N.L dans la région **pour 2 nuits**. Dîner à l'hôtel et nuit.

---

#### 5ÈME JOUR : DIMANCHE 24 SEPTEMBRE 2023 : LES ORCADES (ORKNEY) - MAINLAND

Petit déjeuner.

**Départ en ferry pour votre excursion sur l'Archipel des Orcades** (John O Groats – Burwick 40 à 45 min environ).

Les îles Orcades sont un archipel au nord du continent.

Ce sont des îles mystérieuses, dont la plus grande est simplement appelée «continentale», à cause d'une histoire millénaire inscrite dans le patrimoine culturel et le paysage.

Le nom de l'archipel remonte au 1er siècle av. J.-C., époque où le pays fut colonisé par des tribus mésolithiques et néolithiques. La preuve de son passé peut être vu presque partout, avec un grand nombre de cairns funéraires, des tombes, des brochs et des châteaux dispersés à travers les vastes plaines vertes.

Découverte unique de ces paysages avec passage à **Kirkwall**, ville principale et capitale, depuis l'époque des Vikings, de l'archipel. **Visite du « Cœur néolithique des Orcades »** : Skara Brae, village du néolithique et Ring of Brogdar où les silhouettes de 27 mégalithes se détachent sur un paysage de landes, sur une bande de terre étroite entre les deux lochs.



Ferry puis retour vers votre hôtel.

Dîner à l'hôtel et nuit.



---

## 6EME JOUR: LUNDI 25 SEPTEMBRE 2023 : NORTH COAST 500 - ULLAPOOL - GAIRLOCH

Petit déjeuner.

Passage par la côte extrême nord et côte ouest de l'Ecosse, derniers grands espaces sauvages de l'Europe de l'ouest. Vous prendrez la **célèbre North Coast 500**. La North Coast 500 est une route de 500 miles (800 km) qui longe les côtes tout au Nord de l'Ecosse, entre falaises, plages et lochs grandioses, d'Inverness à Torridon. Passage par **les caves de Smoo** (selon les conditions météorologiques). Vue extérieure de ces grottes et du paysage.

Puis continuation le long des «fjords» écossais.

Passage par **Ullapool**, joli petit port de pêche protégé au cœur du Loch Broom autrefois réputé pour la pêche au hareng. En dépit de sa petite taille, c'est la plus grande zone d'habitation à des kilomètres à la ronde. Passage à **Gairloch**, s'étendant sur les rives du Loch Gairloch, joli village côtier jalonnée de petites maisons blanches typiques.

Installation dans la région en hôtel 3\* N.L. pour 1 nuit. Dîner à l'hôtel et nuit.

---

## 7EME JOUR : MARDI 26 SEPTEMBRE 2023 : ÎLE DE SKYE

Petit déjeuner.

Départ pour **la West Coast**. Puis, vous rejoindrez **l'île de Skye** en traversant le pont qui la relie à l'Ecosse continentale. Découverte de **la plus grande île des Hébrides intérieures**.



Avec ses 1 736 km<sup>2</sup>, Skye est la 2ème île la plus vaste d'Écosse après l'île appelée Lewis et Harris.

Elle possède un relief des plus escarpés avec la chaîne du Cuillin, qui tirerait son nom de celui du héros irlandais Cúchulainn. Un volcanisme ancien marque le relief, notamment sur la partie nord de l'île (Quiraing, Old Man of Storr). La côte sud-ouest de l'île est constituée d'une série de péninsules : Sleat dans le sud,

Strathaird, Minginish, Duirinish et Waternish dans l'ouest et Trotternish dans le nord.

L'île est réputée pour ses paysages, souvent considérés comme étant les plus beaux de Grande-Bretagne : les panoramas qu'offre l'île sont époustouflants ! Son nom signifie Ile des Brumes. Des majestueuses montagnes de Cuillins Hills aux paysages fascinants de la péninsule de Trotternish, en passant par les tourbières infinies du centre de l'île, les charmes de **Portree** et les innombrables baies et lochs, Skye est un spectacle permanent ! Arrivée à Portree, village de pêcheur et ville principale.

Installation dans la région Skye ou Fort William en hôtel 2/3\* N.L. pour 1 nuit. Dîner à l'hôtel et nuit.

---

## 8EME JOUR : MERCREDI 27 SEPTEMBRE 2023 : ÎLE DE SKYE - GLENFINNAN - FORT WILLIAM

Petit déjeuner.

**Traversée en ferry vers Mallaig** (environ 45 minutes).



**Départ en train classique pour Fort William** (+/- 1h45) à travers de superbes paysages maritimes et montagneux. Découverte originale pour admirer ce qui est probablement la section la plus belle de la **West Highland Line**, ligne ferroviaire considérée comme l'une des plus extraordinaires du monde. Passage sur le **viaduc de Glenfinnan** et ses 21 arches, rendu célèbre par la saga Harry Potter et aperçu du monument de Glenfinnan, érigé en hommage aux morts lors des rébellions jacobites de 1745. Arrivée à Fort William, ville située aux pieds du Ben Nevis, sommet le plus

élevé du Royaume Uni.

Installation dans la région en hôtel 3\* N.L. pour 1 nuit. Dîner à l'hôtel et nuit.

---

## 9EME JOUR : JEUDI 28 SEPTEMBRE 2023 : VALLEE DE GLENCOE - PARC NATIONAL DES TROSSACHS – GLASGOW

Petit déjeuner. Départ pour la majestueuse **vallée de Glencoe** tristement célèbre pour le massacre en 1692 du Clan Macdonald par le clan Campbell, qui viola les lois de l'hospitalité écossaise. Passage par **le parc national des Trossachs** plus grand parc national d'Ecosse, qui sert d'écrin au plus romantique des Lochs écossais, **le Loch Lomond**.





Route vers **Glasgow**. Tour panoramique de la plus grande ville écossaise, capitale du design, dont Rennie MacKintosh est le maître, et de la culture pop écossaise. Passage par **George Square** le quartier victorien, puis arrêt photo devant **la cathédrale Saint Mungo** plus ancien bâtiment de la ville, situé aux pieds de la Nécropolis. Puis, découverte **des anciens docks** nouvellement rénovés et où se rouvrent de nouveaux musées à l'architecture audacieuse.  
Installation dans la région en hôtel 3\* N.L. pour 1 nuit. Dîner à l'hôtel et nuit.



---

**10EME JOUR : VENDREDI 29 SEPTEMBRE 2023 : GLASGOW - EDIMBOURG → GENEVE / DOLE - DIJON**

Petit déjeuner.

Route vers **Edimbourg**. **Temps libre et déjeuner libre.**

Transfert vers l'aéroport.

Vol direct à destination de Genève sur la compagnie EASY JET.

**EDIMBOURG 17H45 / 20H55 GENEVE - Horaires soumis à modification.**

Retour en autocar vers Dole et Dijon.

**L'ordre des visites peut être inversé.**

Nous vous souhaitons un agréable voyage

PANORAMA DE VOTRE VOYAGE CLE EN MAIN





## CONDITIONS DE VENTE

DESTINATION :	ECOSSE
<u>TYPE DE VOYAGE :</u>	CIRCUIT - 10 JOURS / 9 NUITS
<u>VALIDITE :</u>	20 AU 29 SEPTEMBRE 2023

<b><u>BASE DE PARTICIPANTS :</u></b>	<b>Base 25</b>	<b>Base 20</b>	<b>Supplément</b>
			<b>Chambre individuelle</b>

<u>PRIX PAR PERSONNE :</u>	2865 €	3060 €	455 €
----------------------------	--------	--------	-------

### NOTRE PRIX COMPREND :

- **Un(e) accompagnateur(trice),**
- **Les transferts en autocar de tourisme Dijon-Dole/aéroport de GENEVE AR,**
- **Les vols directs GENEVE / EDIMBOURG, AR, Easy Jet, en classe économique,**
- **Les taxes d'aéroport** connues à ce jour,
- **Le transport local en autocar de tourisme,**
- **L'hébergement 9 nuits** en hôtels 2/3\* normes locales, excentrés, sauf 2 nuits en centre-ville à Edimbourg, en chambre double,
- **La pension complète** du dîner du 1<sup>er</sup> jour au petit-déjeuner du 10<sup>ème</sup> jour, déjeuners 2 plats café/thé en pub ou restaurant dont une dégustation de haggis desserts traditionnels Sticky toffee pudding et crumble fruits de saison, dîners 3 plats et petit déjeuners écossais ou buffets dans les hôtels, déjeuner très simple sur les Orcades (soupe maison + sandwich et café ou thé)
- **Un guide accompagnateur(trice) parlant le français pendant tout le circuit,**
- **Les entrées dans les sites et monuments cités,**
- **L'assistance de notre correspondant local,**
- **Les pourboires** guide accompagnateur(trice) et conducteur autocar,
- **Un carnet de voyage avec guide touristique et une réunion de prévoyage,**
- **L'assistance par téléphone de notre agence 24H/24, 7J/7.**

### NOTRE PRIX NE COMPREND PAS :

- Les dépenses personnelles, les boissons,
- Le supplément chambre individuelle : 455 € (**nombre limité, en demande**),
- Les éventuels excédents de bagages.
- **L'assurance VOYAGE MULTIRISQUES : nous consulter.**

Tarifs donnés en date du 26 juillet 2022, sous réserve de disponibilité au moment de la réservation et de modification des tarifs pour 2023.

## VISION D'AILLEURS VOYAGES

28 Bd des Clomiers 21240 TALANT – IM 021160007- 03 80 55 18 23

by JMB Voyages SARL au capital de 114 413 € - SIRET 411 915 390 - APST

visiondailleurs3@gmail.com - www.visiondailleurs.fr

### REVISION DU PRIX

Conformément aux articles L.211-12, R. 211-8 et R. 211-9 du Code du tourisme, les prix prévus au contrat sont révisibles à la hausse comme à la baisse pour tenir compte des variations du coût des transports (carburant/énergie), des redevances et taxes et des taux de change. Vous serez informé de toute hausse du prix total du forfait, au plus tard 20 jours avant le départ. Cette hausse s'appliquera intégralement sur la part du prix concernée :

Part des achats en Devises et taux de référence : 1£ = 1.17 €

**MODALITES DE PAIEMENT** : un acompte de 30% est demandé à la réservation du voyage. Solde 40 jours avant le départ à réception de la facture et réajustement du tarif, selon révision éventuelle du prix et nombre définitif de participants. **REGLEMENTS A L'ORDRE DE JMB VOYAGES.**

### Formalités pour les ressortissants français :

**Passeport en cours de validité jusqu'à la fin du voyage.**

Les mineurs doivent avoir leur propre passeport en cours de validité.

Autre :

Les non-ressortissants français ou les bi-nationaux sont invités à consulter le consulat ou l'ambassade des pays de destination.

*Mineurs : Nous recommandons vivement de munir le mineur non-accompagné par ses représentants légaux d'une copie de son livret de famille. Formalités spécifiques : Dans le cadre d'un voyage à l'étranger, nous vous informons que le mineur résidant en France et voyageant sans être accompagné par ses représentants légaux, doit être muni en plus de sa pièce d'identité et du formulaire d'autorisation de sortie de territoire :*

CERFA n°15646\*01 à télécharger : [https://www.formulaires.modernisation.gouv.fr/gf/cerfa\\_15646.do](https://www.formulaires.modernisation.gouv.fr/gf/cerfa_15646.do).

**Formalités sanitaires** : COVID 19 – Schéma vaccinal complet (conditions particulières à définir selon évolution de la situation)

Les informations ci-dessus sont communiquées selon les données disponibles à la date d'établissement du contrat.

Nous vous conseillons de consulter, jusqu'au jour du départ, les sites :

<https://www.pasteur.fr/fr> et <https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs> et vous conseillons de vous inscrire sur le site Ariane :

<https://pastel.diplomatie.gouv.fr/fildariane/dyn/public/login.html>

**ANNULATION PAR LE VOYAGEUR - CONDITIONS D'ANNULATION 2023 - si cela entraîne un changement de base de participants, le tarif sera actualisé selon nombre définitif de participants à la date du solde.**

Frais d'annulation/résolution du contrat + assurance non remboursable quelque soit le cas

Annulation individuelle des participants (jusqu'à 10% du nombre de participants)

Voyages Clé en Main :

A plus de 90 jours : 500 € par personne de frais d'annulation.

De 90 jours à 45 jours : 40 % par personne de frais d'annulation du montant total du voyage

De 44 à 31 jours avant le départ : 70 % par personne de frais d'annulation du montant total du voyage

A moins de 30 jours du départ : 100 % du montant total du voyage, hors taxes aéroportuaires.

Quel que soit le voyage : En cas d'annulation, la prime d'assurance n'est jamais remboursable et s'ajoute aux frais d'annulation.

**ANNULATION PAR LE DETAILLANT OU L'ORGANISATEUR**

*Le voyage peut être annulé par l'organisateur et/ou l'agence si un nombre minimum de 20 participants n'est pas inscrit à 21 jours avant la date de départ, pour les voyages dont la durée dépasse 6 jours.*

**CONTACT :**

*Lorsqu'une non-conformité est constatée sur place, le voyageur est tenu de la signaler au contact téléphonique qui lui sera fourni dans les meilleurs délais : Un numéro de téléphone vous sera fourni dans votre carnet de voyage.*

*Le défaut de signalement d'une non-conformité sur place pourra avoir une influence sur le montant des éventuels dommages-intérêts ou réduction de prix dus si le signalement sans retard aurait pu éviter ou diminuer le dommage du client.*

*Le voyageur pourra également demander de l'aide auprès du contact ci-dessus en cas de difficulté sur place.*



## **Partie B Formulaire d'information standard pour des contrats de voyage à forfait dans des situations autres que celles couvertes par la partie A.**

La combinaison de services de voyage qui vous est proposée est un forfait au sens de la directive (UE) 2015/2302 et de l'article L.211-2 II du code du tourisme. Vous bénéficierez donc de tous les droits octroyés par l'Union européenne applicables aux forfaits, tels que transposés dans le [code du tourisme](#). L'entreprise JMB VOYAGES est entièrement responsable de la bonne exécution du forfait dans son ensemble. En outre, comme l'exige la loi, l'entreprise JMB VOYAGES dispose d'une protection afin de rembourser vos paiements et, si le transport est compris dans le forfait, d'assurer votre rapatriement au cas où elle deviendrait insolvable.

### **Droits essentiels prévus par la directive (UE) 2015/2302 transposée dans le [code du tourisme](#) :**

- ✓ Les voyageurs recevront toutes les informations essentielles sur le forfait avant de conclure le contrat de voyage à forfait.
- ✓ L'organisateur ainsi que le détaillant sont responsables de la bonne exécution de tous les services de voyage compris dans le contrat.
- ✓ Les voyageurs reçoivent un numéro de téléphone d'urgence ou les coordonnées d'un point de contact leur permettant de joindre l'organisateur ou le détaillant.
- ✓ Les voyageurs peuvent céder leur forfait à une autre personne, moyennant un préavis raisonnable et éventuellement sous réserve de payer des frais supplémentaires.
- ✓ Le prix du forfait ne peut être augmenté que si des coûts spécifiques augmentent (par exemple, les prix des carburants) et si cette possibilité est explicitement prévue dans le contrat, et ne peut en tout cas pas être modifié moins de vingt jours avant le début du forfait. Si la majoration de prix dépasse 8 % du prix du forfait, le voyageur peut résoudre le contrat. Si l'organisateur se réserve le droit d'augmenter le prix, le voyageur a droit à une réduction de prix en cas de diminution des coûts correspondants.
- ✓ Les voyageurs peuvent résoudre le contrat sans payer de frais de résolution et être intégralement remboursés des paiements effectués si l'un des éléments essentiels du forfait, autre que le prix, subit une modification importante. Si, avant le début du forfait, le professionnel responsable du forfait annule celui-ci, les voyageurs peuvent obtenir le remboursement et un dédommagement, s'il y a lieu.
- ✓ Les voyageurs peuvent résoudre le contrat sans payer de frais de résolution avant le début du forfait en cas de circonstances exceptionnelles, par exemple s'il existe des problèmes graves pour la sécurité au lieu de destination qui sont susceptibles d'affecter le forfait. En outre, les voyageurs peuvent, à tout moment avant le début du forfait, résoudre le contrat moyennant le paiement de frais de résolution appropriés et justifiables.
- ✓ Si, après le début du forfait, des éléments importants de celui-ci ne peuvent pas être fournis comme prévu, d'autres prestations appropriées devront être proposées aux voyageurs, sans supplément de prix. Les voyageurs peuvent résoudre le contrat sans payer de frais de résolution lorsque les services ne sont pas exécutés conformément au contrat, que cela perturbe considérablement l'exécution du forfait et que l'organisateur ne remédie pas au problème.
- ✓ Les voyageurs ont aussi droit à une réduction de prix et/ou à un dédommagement en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution des services de voyage.
- ✓ L'organisateur ou le détaillant doit apporter une aide si le voyageur est en difficulté.
- ✓ Si l'organisateur ou le détaillant devient insolvable, les montants versés seront remboursés. Si l'organisateur ou le détaillant devient insolvable après le début du forfait et si le transport est compris dans le forfait, le rapatriement des voyageurs est garanti.
- ✓ **JMB VOYAGES** a souscrit une protection contre l'insolvabilité auprès de l'**APST** [organisme chargé de la protection contre l'insolvabilité]. Les voyageurs peuvent prendre contact avec cet organisme (15 AVENUE Carnot 75017 PARIS – 01 44 09 25 35 info@apst.travel) si des services leur sont refusés en raison de l'insolvabilité de JMB VOYAGES.

[https://www.legifrance.gouv.fr/affichCodeArticle.do?sessionId=B6B56671A51841699A8FB7B4B5EB08A2\\_tplqfr21s1?idArticle=LEGIARTI000036242695&cidTexte=LEGITEXT000006074073&categorieLien=id&dateTexte=20180701](https://www.legifrance.gouv.fr/affichCodeArticle.do?sessionId=B6B56671A51841699A8FB7B4B5EB08A2_tplqfr21s1?idArticle=LEGIARTI000036242695&cidTexte=LEGITEXT000006074073&categorieLien=id&dateTexte=20180701)